

Die **identity Trust Management AG** gehört zu den marktführenden Unternehmen im Bereich, Video- bzw. Online-Legitimation, AI Identifikationsverfahren und physischer Verfahren in Deutschland und befasst sich mit der Entwicklung und Umsetzung kundenorientierter, nationaler und internationaler Identifikationslösungen.

Mit ihrem omnichannel KYC Dienstleistungsangebot konzentriert sich die identity Trust Management AG auf die Erhebung und Prüfung der Identitäten natürlicher und juristischer Personen gemäß eIDAS, dem Geldwäschegesetz, dem Telekommunikationsgesetz, dem Gesetz zur Regelung von De-Mail Diensten und elektronischen Fernsignatur Verfahren.

Wir bieten digitale Prozesse mit denen Identifizierungen sicher, schnell, gesetzes- und datenschutzkonform vorgenommen werden. Unsere Kunden kommen aus den Branchen Banking, Versicherung, FinTech, Automotive, HealthCare, Telekommunikation, E-Commerce und Shared Economy.

Für unsere Firmenzentrale in Düsseldorf suchen wir zum sofortigen oder nächstmöglichen Termin eine(n):

Video-Identifizierer (m/w) im Schichtdienst (früh/spät)

Ihre Aufgaben:

- Sie identifizieren die Kunden unserer Auftraggeber in einer kurzen Video-Konferenz anhand gültiger Ausweisdokumente nach einschlägigen gesetzlichen Vorgaben
- Sie prüfen Ausweisdokumente anhand erkennbarer Sicherheitsmerkmale
- Sie stellen Zusammenhänge und das weitere Vorgehen für die Kunden nachvollziehbar und verständlich dar
- Sie sichern einen qualitativ hochwertigen Prozess und eine angenehme Nutzererfahrung (Customer Journey)

Ihr Profil:

- Sie haben eine Ausbildung erfolgreich abgeschlossen
- Sie haben ein offenes, freundliches und selbstbewusstes Auftreten
- Eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie eine schnelle Auffassungsgabe
- Ihre Arbeitsweise ist geprägt durch Eigeninitiative, Flexibilität und Verantwortungsbewusstsein
- Kommunikationsstärke und eine sehr gute mündliche Ausdrucksweise

Wir bieten:

- Attraktive überdurchschnittliche Vergütung mit Schichtzulage
- Flexible Vertragsmodelle (Vollzeit-/Teilzeit-/Minijob)
- Flexible Arbeitszeiten (Früh-/Spätschicht)
- Abwechslungsreiche Aufgabengebiete
- Aufstiegsmöglichkeiten in einem dynamischen Unternehmen
- Angenehme Arbeitsatmosphäre in einem kollegialen Umfeld

Bei Interesse und Eignung freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bitte referenzieren Sie: Video-Identifizierer. Senden Sie Ihre aussagekräftigen Unterlagen inkl. Referenzen, Zeugnissen und einem Foto bitte per E-Mail an: bewerbung@identity.tm. Ihr Ansprechpartner ist Herr Heidel.