

Die **identity Trust Management AG** gehört zu den marktführenden Unternehmen in den Bereichen Remote- und Face2Face-Identifikationslösungen in Deutschland und befasst sich mit der Entwicklung und Umsetzung kundenorientierter, nationaler und internationaler Identifikationslösungen.

Mit ihrem omnichannel KYC Dienstleistungsangebot konzentriert sich die identity Trust Management AG auf die Erhebung und Prüfung der Identitäten natürlicher und juristischer Personen gemäß eIDAS, dem Geldwäschegesetz, dem Telekommunikationsgesetz, dem Gesetz zur Regelung von De-Mail Diensten und elektronischen Fernsignatur Verfahren.

Wir bieten digitale Prozesse mit denen Identifizierungen sicher, schnell, gesetzes- und datenschutzkonform vorgenommen werden. Unsere Kunden kommen aus den Branchen Banking, Versicherung, FinTech, Automotive, HealthCare, Telekommunikation, E-Commerce und Shared Economy.

Für unsere Firmenzentrale in Düsseldorf suchen wir zum sofortigen oder nächstmöglichen Termin eine(n):

Application Manager (w/m/d) in Vollzeit

Ihre Aufgaben:

- Entwicklung und Durchführung von Softwaretests
- Konzeptionelle Erweiterung und Verbesserung des Testsystems
- Planen, Organisieren und Umsetzen der Testvorgänge
- Erstellen von Testberichten sowie die Dokumentation der Tests
- Sie nehmen die Störungsmeldungen internationaler Kunden am Telefon oder per E-Mail auf und machen sich daran, den Fehler sowie eine adäquate Lösung zu finden.
- Dafür analysieren Sie die Störung, koordinieren notwendige Ressourcen und Hilfsmittel und entwickeln eine zeitnahe Lösung für das Problem, wobei Sie, sollte dies nicht möglich sein, ggf. an den 3rd-Level-Support eskalieren.
- Anschließend dokumentieren Sie alle Vorgänge in unserem Ticketsystem.

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung oder vergleichbare Berufserfahrung
- Erfahrungen in der QA und/oder HelpDesk für Software Anwendungen
- Praktische Erfahrungen mit Testmanagementwerkzeugen der gängigen Hersteller
- Sehr gute analytische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Fließende Kenntnisse in Deutsch sowie sehr gutes Englisch setzen wir voraus

Wir bieten:

- Attraktive Vergütungsmodelle
- Angenehme Arbeitsatmosphäre in einem kollegialen Umfeld
- Perspektivisch: Aufstieg in flachen Hierarchien in einem schnell wachsenden Unternehmen
- Eigenverantwortliches Arbeiten und Platz für Ideen und Kreativität
- Arbeit in einer spannenden und vielseitigen Branche

Bei Eignung und Interesse freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bitte referenzieren Sie: „Application Manager“
Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Unterlagen inkl. Referenzen und Ihrem Gehaltswunsch ausschließlich per E-Mail an: bewerbung@identity.tm