

Die identity Trust Management AG gehört zu den marktführenden Unternehmen im Bereich KYC, Video- bzw. Online-Legitimation und physischer Identifikationsverfahren in Deutschland und befasst sich mit der Entwicklung und Umsetzung kundenorientierter, regionaler und bundesweiter Identifikationslösungen für besondere Versandanforderungen im B2C Bereich.

Mit ihrem Dienstleistungsangebot konzentriert sich die identity Trust Management AG auf die Erhebung und Prüfung der Identitäten natürlicher und juristischer Personen gemäß dem Signaturgesetz, dem Geldwäschegesetz und dem Gesetz zur Regelung von De-Mail Diensten.

Die identity Trust Management AG bietet digitale und offline Dienstleistungsprozesse mit denen die notwendigen Identifizierungen sicher, schnell, gesetzes- und datenschutzkonform vorgenommen werden. Dabei bezieht die identity Trust Management AG die produktbezogenen Anforderungen seiner Auftraggeber und die individuellen Erwartungen der Endkunden in die Prozessgestaltung des Identifikationsverfahrens mit ein. Unsere Kunden kommen u. a. aus den Branchen Banking, Finance, FinTech, Fleet Management, Car Sharing, HealthCare, Telekommunikation und E-Commerce.

Für unsere Firmenzentrale mit Sitz in Düsseldorf suchen wir zum nächstmöglichen Termin einen:

### **Video Ident Qualitätsbeauftragten (m/w)**

Der Kunde steht bei uns im Mittelpunkt. Um einen bestmöglichen Service zu gewährleisten und unsere Kunden zu begeistern, suchen wir tatkräftige Unterstützung.

Ihre Aufgaben:

- Sicherung der geforderten Qualitätsstandards in den einzelnen Standorten
- Akquise und Integration neuer Standorte in unsere bestehende Struktur
- Ansprechperson für die zuständigen Verantwortlichen in den Standorten
- Steuerung von zwei Schulungsbeauftragten
- Implementierung von neuen Prozessabläufen und Sicherstellung der Einhaltung
- Gelegentliche Audit-Besuche in den Standorten

Ihr Profil:

- Sie haben eine Ausbildung erfolgreich abgeschlossen und idealerweise Erfahrung in der Callcenter Branche.
- Sie haben ein offenes, freundliches und selbstbewusstes Auftreten.
- Eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie eine schnelle Auffassungsgabe gehören zu Ihren Stärken.
- Ihre Arbeitsweise ist geprägt durch Eigeninitiative, Flexibilität und Verantwortungsbewusstsein.
- Kommunikationsstärke, eine sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise und ein professioneller Umgang mit gängigen Office-Anwendungen runden Ihr Profil ab.
- Sie besitzen einen gültigen Kfz-Führerschein (B).

Wir bieten:

- Attraktive Vergütung
- Abwechslungsreiche Aufgabengebiete
- Aufstiegsmöglichkeiten in einem dynamischen Unternehmen
- Angenehme Arbeitsatmosphäre in einem kollegialen Umfeld
- Gute Erreichbarkeit mit dem ÖPV

Bei Eignung und Interesse freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Senden Sie Ihre aussagekräftigen Unterlagen inkl. Referenzen und einem Foto bitte per E-Mail an: **bewerbung@identity.tm**

Bitte geben Sie in Ihrer Bewerbung Ihre Gehaltsvorstellung an. Ihr Ansprechpartner ist Herr Heidel.