



Die identity Trust Management AG gehört zu den marktführenden Unternehmen im Bereich KYC, Video- bzw. Online-Legitimation und physischer Identifikationsverfahren in Deutschland und befasst sich mit der Entwicklung und Umsetzung kundenorientierter, regionaler und bundesweiter Identifikationslösungen für besondere Versandanforderungen im B2C Bereich.

Mit ihrem Dienstleistungsangebot konzentriert sich die identity AG auf die Erhebung und Prüfung der Identitäten natürlicher und juristischer Personen gemäß dem Signaturgesetz, dem Geldwäschegesetz und dem Gesetz zur Regelung von De-Mail Diensten.

Die identity AG bietet digitale und offline Dienstleistungsprozesse mit denen die notwendigen Identifizierungen sicher, schnell, gesetzes- und datenschutzkonform vorgenommen werden. Dabei bezieht die identity AG die produktbezogenen Anforderungen seiner Auftraggeber und die individuellen Erwartungen der Endkunden in die Prozessgestaltung des Identifikationsverfahrens mit ein. Unsere Kunden kommen u. a. aus den Branchen Banking, Finance, FinTech, Fleet Management, Car Sharing, Healthcare, Telekommunikation und E-Commerce.

Für unsere Firmenzentrale mit Sitz in Düsseldorf suchen wir

## Video Identifizierer (m/w) – Italienisch

Der Kunde steht bei uns im Mittelpunkt. Um einen bestmöglichen Service zu gewährleisten und unsere Kunden zu begeistern, suchen wir tatkräftige, italienischsprachige Unterstützung für unser Team in der Video Identifizierung.

### Ihre Aufgaben:

- Sie identifizieren italienischsprachige Kunden unserer Auftraggeber in einer kurzen Video-Konferenz anhand gültiger Ausweisdokumente.
- Sie stellen Zusammenhänge und das weitere Vorgehen für die Kunden nachvollziehbar und verständlich dar.

### Ihr Profil:

- Sie besitzen ein grundlegendes Verständnis für das Internet.
- Aufgrund Ihres offenen und freundlichen Auftretens sind Sie schnell in der Lage einen positiven Kontakt zu unseren Kunden aufzubauen.
- Eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie eine schnelle Auffassungsgabe gehören zu Ihren Stärken.
- Ihre Arbeitsweise ist geprägt durch Eigeninitiative, Flexibilität und Verantwortungsbewusstsein.
- Kommunikationsstärke, sehr gute mündliche und schriftliche Italienischkenntnisse (Muttersprache von Vorteil) und ein professioneller Umgang mit gängigen Office-Anwendungen runden Ihr Profil ab.

### Wir bieten:

- Attraktive Vergütung
- Flexible Arbeitszeiten
- Abwechslungsreiche Aufgabengebiete
- Aufstiegsmöglichkeiten in einem dynamischen Unternehmen
- Angenehme Arbeitsatmosphäre in einem kollegialen Umfeld
- Gute Erreichbarkeit mit dem ÖPV

Wir freuen uns auf Ihre vollständige und aussagekräftige Bewerbung mit Foto, Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittsdatum. Bitte ausschließlich per E-Mail an: **bewerbung@identity.tm**