



Mitarbeiter/in telefonischer Service – Video Identifikation online/ Aktivierungsservice

Die identity Trust Management AG befasst sich mit der Entwicklung und Umsetzung kundenorientierter, regionaler und bundesweiter Identifikationslösungen nach gesetzlichen Vorgaben im B2C Bereich.

Mit ihrem Dienstleistungsangebot konzentriert sich identity Trust Management AG auf die Erhebung und Prüfung der Identitäten natürlicher und juristischer Personen gemäß dem Signaturgesetz, dem Geldwäschegesetz und dem Gesetz zur Regelung von De-Mail Diensten.

Aufgaben:

Der Kunde steht bei uns im Mittelpunkt. Um einen bestmöglichen Service zu gewährleisten und unsere Kunden zu begeistern, suchen wir tatkräftige Unterstützung für die telefonische Begleitung durch einen Registrierungsprozess. Des Weiteren identifizieren wir für unsere Auftraggeber deren Endkunden online per Video-Ident-Verfahren.

- Sie helfen unseren Kunden mit Ihrem Know-how unsere Services uneingeschränkt nutzen zu können.
- Sie stehen internen und externen Mitarbeitern als Ansprechpartner zur Verfügung.
- Sie stellen Zusammenhänge und das weitere Vorgehen für die Kunden nachvollziehbar und verständlich dar.
- Sie nutzen unsere internen Dokumentationssysteme zur nachhaltigen Verbesserung der Kundenbeziehung.
- Sie begleiten unsere Kunden telefonisch durch die erforderlichen Online-Prozessschritte.

Anforderungen:

- Sie haben Ihre Ausbildung erfolgreich abgeschlossen und bringen erste Erfahrung in der telefonischen und schriftlichen Kundenbetreuung mit.
- Sie besitzen ein grundlegendes technisches Verständnis und im besten Fall bereits Berührungspunkte im Telekommunikationsumfeld.
- Aufgrund Ihres offenen und freundlichen Auftretens sind Sie schnell in der Lage einen positiven Kontakt zu unseren Kunden aufzubauen.
- Eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie eine schnelle Auffassungsgabe gehören zu Ihren Stärken.

- Ihre Arbeitsweise ist geprägt durch Eigeninitiative, Flexibilität und Verantwortungsbewusstsein.
- Kommunikationsstärke, eine sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise und ein professioneller Umgang mit gängigen Office-Anwendungen runden Ihr Profil ab.
- Sichere Englisch- und/oder Spanisch-Kenntnisse sind von Vorteil

Wir bieten:

- Attraktive Vergütung
- Flexible Arbeitszeiten
- Abwechslungsreiche Aufgabengebiete
- Aufstiegsmöglichkeiten in einem dynamischen Unternehmen
- Angenehme Arbeitsatmosphäre in einem kollegialen Umfeld
- Gute Erreichbarkeit mit dem ÖPV

*Bei Eignung sowie Interesse freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Senden Sie Ihre aussagekräftigen Unterlagen samt Referenzen und einem Foto bitte **ausschließlich** per Email an: bewerbung@identity.tm.*

Bitte geben Sie in Ihrer Bewerbung Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin und Ihre Gehaltsvorstellung an. Ihr Ansprechpartner ist Herr Heidel.